

EURO FOTOĞRAF TİCARİ KOŞULLARI

Şirket veya firmaya yapılan atflar EURO FOTOĞRAF AŞ'ni, Müşteriye yapılan atflar sipariş veren tüm tüzel ve gerçek kişileri, Orijinal kelimesi ise müşteri tarafından sunulan ve yapılacak işlemlere temel olan film,dijital doküman,dosya ,v.b tüm materyalleri ifade eder.

SÖZLEŞMENİN TEMELİ

Müşteri tarafından verilen ve firma tarafından kabul edilen her siparişte ; aşağıdaki koşulların mutlak öncelikli olduğu ve ilgili tüm tarafları kapsadığı müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Aşağıda belirtilenlerin dışında ;yazılı veya sözlü herhangi bir koşul veya taahhüt şirket ve müşteri arasında anlaşılacak yazılı olarak onaylanmadıkça geçerli değildir.

TEKLİF ve ONAY AŞAMALARI

Fiyat teklifleri 15 gün için geçerlidir ve onaylanmadığı sürece işlemlere başlanmaz.

Firma, verilen teklife esas olan orijinali aldıktan sonra gerek görmesi veya müşteri tarafından düzeltme ve/veya değişiklik istenmesi halinde fiyatlarda değişiklik yapabilir.

Firma vermiş olduğu teklif veya kabul edilen sipariş aşamalarında , ihmal veya dikkatsizlik sonucu oluşmuş bir hatayı veya atlamayı düzeltme hakkını zaman sınırı olmaksızın saklı tutar.

FIYAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Fiyatlar ,güncel malzeme ve işçilik maliyetine bağlı olarak hesaplanır.Firma, malların sevk tarihine kadar oluşabilecek olağanüstü durumlarda fiyatlandırmada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.Fiyatlarda yapılan artışlar , talep edilmesi halinde belgelerle doğrulanacaktır.

DEĞİŞİKLİK ve İPTALLER

Firma tarafından kabul edilmiş herhangi bir sipariş yalnızca firmanın yazılı onayı ile değiştirilebilir ya da iptal edilebilir.Böyle bir durumda sipariş ile ilgili gerçekleşmiş masraflar müşteriye fatura edilebilir

KULLANIMA UYGUNLUK

Talep edilmesi durumunda firma ürünlerin özel veya standart dışı kullanımları ile ilgili için önerilerde (herhangi bir garanti vermeden) bulunabilir.Ürünlerin kullanım yeri ve şekline uygun olması müşterinin sorumluluğundadır ve bunun sağlanması için gereken teknik ya da güvenlik normları talep veya sipariş sırasında belirtilmelidir.Müşteri tarafından aksi talep edilmedikçe firma ürün için uygun gördüğü malzemeleri kullanacaktır.İstenildiği takdirde kullanılan malzeme örnekleri temin edilebilir. Firma , sürekli gelişim politikasının gereği olarak , herhangi bir bildirimde bulunmadan malzeme özelliklerinin kalitesini yükseltme hakkını saklı tutar.

ORİJİNALİN KULLANILABİLİR OLMASI

Müşteri tarafından sağlanan orijinalin ; ölçü ,renk düzeltmeleri veya rötuş gerektirmesi ya da yanlış programda hazırlanmasından dolayı firma tarafından yapılacak işlemler ayrı olarak fatura edilebilir.

RENK UYUMU

Özel bir renk isteği belirtilmediği sürece tüm renkler firmanın standart renk aralığına göre olacaktır.Standart renk aralığı dışındaki herhangi bir talep ayrı çalışma gerektirir ve ücrete tabidir. Kabul edilebilir en iyi sonuç için her türlü çaba sarf edilecek de olsa mürekkep üretimindeki teknik problemler ve farklı malzemelerde basılan renklerin etkilenmesinden dolayı firma mükemmel sonuç garantisi veremez.Bu nedenle;tüm dijital baskı işlemlerinde CMYK veya RGB çıkışlara göre elde edilebilen en yakın renk kullanılacaktır.

ORİJİNAL TASARIM ve DENEME ÇALIŞMALARI

Standart işlemlerin dışındaki; müşterinin isteği üzerine yapılacak yaratıcı tasarım,dizayn değişikliği veya deneme çalışmaları ayrıca fatura edilebilir.

PROVALAR

Provalar,müşterinin talep etmesi veya firma gerekli gördüğü durumlarda temin edilecektir . Prova sunulması durumunda ; herhangi bir hata (müşteri veya firma kaynaklı) müşteri tarafından üretime geçilmeden düzeltilmediği takdirde herhangi bir sorumluluk kabul edilmez.

Prova sonrasında ; tasarım değişikliği veya açık talimatların eksikliği nedeni ile dizayn , yazı , ölçülerde oluşmuş hataların düzeltilmesi ile ilgili işlemler firmanın kendi hatasından kaynaklanmadığı sürece ayrıca fatura edilebilir.

Bazı durumlarda üretim; tasarım onayı olmadan başlatılmayabilir ve uygun süre içinde onay gelmezse sevk tarihinde gecikme olabilir.

ADET FARKLILIKLARI

Çok adetli siparişlerde, sipariş edilen net sayıya ulaşmanın zorluğundan dolayı tüm sipariş adetleri yaklaşık kabul edilir ve sipariş edilenin %5 altı veya üstü adette malzeme teslim edilebilir.

Fatura; teslim edilen gerçek adet ve onaylanmış birim fiyat üzerinden hesaplanarak düzenlenecektir.

KALICI MALZEMELER

Müşterinin siparişinde kullanılacak; şirket tarafından üretilen ve kullanılan herhangi bir malzeme,film veya dijital dosya şirketin malı olarak kalacaktır.

PAKETLEME,SEVKİYAT ve TESLİMAT

Aksi belirtilmediği sürece nakliye bedelleri fiyat teklifine dahil değildir ve ayrıca fatura edilir.Teslimat tarihleri tahminidir ve firma teslimattaki gecikmelerden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumlu tutulamaz ancak müşterinin ihtiyacını karşılamak adına belirlenmiş teslimat tarihine uymak için her türlü çaba gösterilecektir.Sevkiyat ;sipariş zamanında müşteri ve firma arasında aksi konuda açıkça anlaşılmadıkça tek bir adrese yapılacaktır.Zamana yayılan parçalı gönderiler sadece müşteri ile yapılacak olan ek anlaşma halinde üstlenilecektir.

TESLİMATTA Kİ HATALAR

Şirkete, malın teslim alınmasından sonraki beş iş günü içinde belirtilen miktarlarda eksiklik, baskı , renk, boyut hataları ya da sunulan malların kalitesinde yetersizlikler olduğuna dair yazılı bildirimde bulunulmazsa , şikayetler ve iddialar dikkate alınmayacaktır .

NAKLİYEDE HASAR YA DA KAYIP

Nakliye esnasında bir hasar gerçekleşmesi durumunda müşteri, malı almasından itibaren üç iş günü içinde yazılı olarak firmayı bilgilendirmelidir. Müşteri ayrıca şirket ile aynı zamanda malın taşınması işlemini gerçekleştiren taşıyıcı şirketi de bilgilendirmeli ve gerekli hasar kanıtlarını saklamalıdır. Teslimatın gerçekleşmemesi durumu ise fatura tarihinden itibaren on dört gün içinde yazılı olarak şirkete bildirilmelidir.

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Yasal gerekliliklere ek olarak, şirket üretici olarak ismini ve bilgilerini tüm tedarik edilen mallar üzerine koyma hakkını saklı tutar. Uygulamada, belirli durumlarda aracının ismi de kullanılabilir.

MÜŞTERİYE AİT OLAN MAL VE ÜRÜNLER

Taraflar arasında yazılı olarak aksi konusunda mutabakata varılmamışsa, müşteri tarafından ya da müşteri adına firmaya gönderilen tüm hammadde, malzeme, orijinal vb mallarla ilgili riskler, şirketin bünyesinde iken ya da nakliye sırasında tamamen müşteriye aittir. Şirket oluşabilecek herhangi bir hasar durumunda sorumluluk kabul etmez.

MONTAJ

Görsel malzemelerin zemine veya duvara monte edilmesi durumunda, su, gaz, elektrik, telefon ve benzeri genel hizmetlerin etkilenmemesi, zarar görmemesi ya da engellenmemesini sağlamak tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Personelimiz ya da taşeronlarımız tarafından hizmet verilmesi esnasında verilen zarar ya da engellemeler eğer bu genel hizmetlerin pozisyonlarının bize bildirilmemesi veya doğru bir şekilde bildirilmemesi nedeni ile oluşmuş ise hiçbir sorumluluk kabul edilmez. Bir görsel uygulamanın belirli bir yapının üzerine yerleştirilmesi gerekiyorsa, bu yapının takılacak malzeme ve aksamının getireceği ek yüklerle dayanacak güç ve durumda olmasını sağlamak müşteri sorumluluğundadır.

TELİF HAKKI VE YASADIŞI KONULAR

Müşteri için basımı yapılan malzemelerin ; herhangi bir hakaret veya lekeleyici ifade içermesi veya telif hakkı, patent, tasarım ya da diğer kişisel hakların ihlali anlamına gelen konular dolayısıyla oluşan iddialar ve/veya suçlamalar nedeni ile oluşabilecek tüm masraflar, harcamalar konusunda şirket müşteri tarafından tazmin edilecektir.

Bu tazminat, iddiaların çözüme kavuşturulması için hukuki danışmanlığa ödenen ücreti de kapsar. Şirketten, şirketin düşüncesine göre yasadışı ya da hakaret sayılabilecek ya da üçüncü bir şahsın haklarını ihlal edebilecek bir materyal basması veya üretmesi istenemez.

Şirket, üretimini yaptığı baskıları (müşteri tarafından sipariş anında açıkça aksi belirtilmemiş ise) örnek olarak veya tanıtım amacıyla kullanabilir. Şirket yapılmış işlerle ilgili fotoğraf kayıtları tutabilir ve kendi reklamı için kullanabilir.

YÜKÜMLÜLÜKLER

Şirket, nakliye sırasındaki gecikme ya da kayıp dolayısıyla müşterinin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir. Şirketin belirgin bir ihmali ya da hatası söz konusu ise, şirketin tek yükümlülüğü malların yenilenmesi ile sınırlıdır. Şirket neden olunan sonuca bağlı kayıplarla ilgili hiçbir yükümlülük kabul etmez. Alıcı hatalı olduğu kabul edilen malları geri göndermeli ve şirketin bunlar üzerinde gerekli düzeltmeleri yapmasına ya da hataları gidermesine olanak sağlamalıdır. Şirket dış ortamda kullanılan afiş, pankart , tabela vb malzemelerin fırtına ya da hava koşulları dolayısıyla gördüğü zararlar konusunda yükümlülük kabul etmez.

Şirket , müşteriye verdiği hizmetler veya ürünler ile ilgili doğrudan veya dolaylı olarak 3. şahıslara karşı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Belirtilen tüm hükümler saklı kalmak üzere, şirket hiçbir durumda, malların toplam satış tutarını aşan bir hasar, kayıp, masraf ya da harcamadan sorumlu olmaz. Şirket tarafından teslim elden malların kalitesiyle ilgili herhangi bir anlaşmazlık olması durumunda konu öncelikle bağımsız bir hakem kuruluna yönlendirilmeli ve ilgili masraflar taraflarca eşit olarak paylaşılmalıdır.

MÜCBİR SEBEPLER

Şirket; doğal afetler, yürürlükteki yasalar, savaş, terör , yangın, sel, uzun süreli su veya enerji kesintileri ya da siparişin gerçekleştirilmesi için gereken materyallerin temin edilememesi gibi kendi kontrolü dışında olan olayların neden olması dolayısıyla siparişleri yerine getiremezse, herhangi bir yükümlülük altında olmaz. Söz konusu durumlar devam ediyorsa, müşteri şirkete yazılı bildirimde bulunarak siparişi iptal edebilir veya hazır olduğunda teslimatın yapılmasını kabul eder.

ÖDEME KOŞULLARI

Ürün ile ilgili yapılacak teslimatın teklif edildiğinde kabul edilmesi esastır ve malların mülkiyeti sevki itibarıyla değişirken ödemesi anlaşılabilir şartlara göre yapılır. İşlemlerin müşterinin talebi ya da hatası üzerine otuz gün aşan bir süre boyunca gecikmesi ya da askıya alınması durumunda, şirket gerçekleştirilen işler , özel olarak sipariş edilen mallar ve ayrıca depolama dahil diğer ek işlemler için gerekli masrafları alma hakkına sahiptir.

Kredili(Cari hesap esasına göre) çalışılan müşterilerin ödemeleri fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır ve aksine bir anlaşma olmadığı sürece kesin olarak nettir. Şirket, borçla ilgili herhangi bir mahkeme kararı verilmiş olsun ya da olmasın, ödenmemiş tutarlar için anlaşılabilir vade tarihiyle tutarın tamamını tahsil ettiği tarih arasındaki süre için devlet alacaklarına uygulanan oranın üzerine 2(iki) puan eklenerek hesaplanan gecikme bedeli alma hakkını saklı tutar.

Tutarın kısmi ödenmesi durumunda şirket malların teslimatını geciktirme hakkını saklı tutar. Üretimde olan siparişin herhangi bir parçası tamamlanabilir ve müşteriye gönderilip bu kısım için fatura kesilebilir. Yeni müşterilerden işlemlere başlamadan ödeme yapmaları ya da iki referans sunmaları istenebilir. Eğer şirket isterse bu referanslardan biri bankalarından olabilir. Şirket, faturalar da ihmal veya dikkatsizlik sonucu oluşmuş bir hatayı düzeltme hakkını zaman sınırı olmaksızın saklı tutar .Şirket kendisi tarafından müşteriye(ya da müşterinin ana şirketi, alt şirketi ya da kardeş şirketi) borçlu olunan tutarları ,kendisine borçlu olunan tutarlardan mahsup etme hakkını saklı tutar.

KDV

Firma tarafından verilen fiyat teklifinde farklı bir oran belirtilmiş veya hiç belirtilmemiş olsa dahi, fatura tarihinde geçerli olan yasal orandan Katma Değer Vergisi eklenecektir.

YASAL İŞLEM DURUMU

Eğer müşteri şirkete borçlu olduğu tutarları vadelerinde ödeyemiyorsa, şirket müşterinin diğer siparişleri ile ilgili üretim veya hizmetlere devam etmeme ve o ana kadar yapılan işler için, tamamlanmış olsun ya da olmasın, ücret talep etme ve bu ücretlerin hemen ödenmesini isteme hakkına sahiptir. Müşterinin ödememiş olduğu borçlarıyla ilgili şirket yasal işlemler başlattığı takdirde söz konusu meblağ üzerine % 10 avukatlık ücreti eklenebilir.

KANUNLARIN ÜSTÜNLÜĞÜ

Tüm koşullar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanmalıdır.